

Oggi la prosperità ed il miglioramento della nostra azienda passano attraverso la crescente soddisfazione e fidelizzazione dei nostri clienti, interni ed esterni, offrendo loro prodotti di elevato standard qualitativo e rispetto dei requisiti di prodotto, inclusi quelli legati alla igiene e sicurezza del prodotto e quelli legali.

L'azienda è consapevole anche della sua responsabilità nei confronti dell'ambiente, delle risorse energetiche disponibili e della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed è convinta che la propria attività produttiva debba avvenire nel rispetto dell'ambiente circostante, nella tutela dei lavoratori e creazione di benefici per gli abitanti della zona, per il proprio staff e per l'ambiente stesso, perseguendo l'impiego razionale delle risorse energetiche.

Per questo il CdA ha deciso di adottare un sistema di gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, per le attività di Coordinamento, indirizzo, controllo e gestione della produzione di carta in bobine e prodotti cartotecnici, oltre ad un sistema per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro conforme alla norma UNI ISO 45001:2018, un sistema di gestione dell'Energia conforme alla norma UNI EN ISO 50001:2018 ed un sistema di gestione per l'Ambiente conforme anche alla norma UNI EN ISO 14001:2015, un sistema di gestione per la sicurezza del prodotto conforme agli standard:

- ✓ *IFS HPC per quanto riguarda la produzione di bobine di semilavorato e tovaglioli nello Stabilimento di Pratovecchio;*
- ✓ *IFS HPC per quanto riguarda la produzione di bobine asciugatutto, carta igienica, lenzuolini medici e piegati nel sito di Carraia;*
- ✓ *IFS HPC per la produzione di veline, fazzoletti e tovaglioli nello Stabilimento di Via del Rogio SNC;*
- ✓ *IFS HPC per la produzione di rotoli, tovaglioli e piegati nello Stabilimento di Arpino;*
- ✓ *FSSC 22000 per la produzione di bobine di semilavorato nello Stabilimento di Ferrania;*
- ✓ *FSSC 22000 per la produzione di tovaglioli nello stabilimento di Via del Rogio 23.*

La Direzione si impegna inoltre ad aggiornare periodicamente l'analisi del contesto in cui opera l'azienda al fine di individuare eventuali fattori che possono influenzare la capacità di raggiungere gli esiti attesi dei propri sistemi di gestione, nonché individuare i bisogni e le aspettative rilevanti per le parti interessate, impegnandosi a mettere in atto le azioni che mirano al loro soddisfacimento;

La nostra politica si basa sulla consapevolezza che **OGNUNO DI NOI:**



è direttamente responsabile dei risultati del proprio lavoro



può e deve contribuire al continuo miglioramento dell'efficacia dei sistemi di gestione, cercando di eliminare ogni causa di errore o spreco di risorse nei processi e nelle procedure aziendali



deve sforzarsi di capire le esigenze e le aspettative dei Clienti, interni ed esterni, sia in termini di qualità che di risultati

Per quanto attiene al **SISTEMA QUALITA'**, l'impegno del CdA è focalizzato sul creare una struttura interna per il controllo e monitoraggio delle attività svolte nei diversi siti, in modo da avere a disposizione le informazioni necessarie a garantire un processo di pianificazione per il miglioramento, efficace.

Per quanto attiene alla **QUALITA'** dei propri prodotti, l'impegno del CdA è focalizzato su:

- ✓ *un'attività continua di sensibilizzazione e di addestramento di tutti i propri collaboratori a conformarsi ai requisiti del Sistema Qualità, nonché alle norme comportamentali emanate in tema di igiene e sicurezza del prodotto e della persona;*
- ✓ *un attento monitoraggio dei requisiti di igiene e sicurezza del prodotto;*
- ✓ *un efficiente utilizzo delle risorse umane e delle attrezzature;*
- ✓ *un continuo monitoraggio di ogni attività svolta, al fine di valutarne la conformità alle specifiche e di permetterne il miglioramento a vantaggio della soddisfazione del cliente.*

Per quanto riguarda la **SICUREZZA DEL PRODOTTO** secondo gli standard IFS HPC presso gli stabilimenti di Carraia, Rogio SNC, Pratovecchio e Arpino e FSSC 22000 presso gli stabilimenti di Rogio 23 e Ferrania, l'impegno dell'organizzazione è focalizzato su:

- ✓ raggiungimento e mantenimento delle condizioni di sicurezza, stato dei fabbricati e pulizia del sito
- ✓ formazione di quadri e operatori su operatività e normativa vigente e il loro costante rispetto
- ✓ analisi critica dei processi in relazione ai rischi di contaminazione
- ✓ continuo monitoraggio attraverso audit interni
- ✓ aggiornamento su norme e regolamenti vigenti nei paesi di destinazione del prodotto
- ✓ miglioramento continuo e diffusione della cultura della qualità.

Per quanto attiene all' **IMPATTO AMBIENTALE** delle proprie attività, l'azienda pensa di dover seguire con determinazione alcuni principi che qui di seguito ha sintetizzato:

- Operare conformemente a quanto dichiarato in questo documento nel rispetto delle disposizioni normative vigenti e di quelle sottoscritte dall'organizzazione stessa ed indirizzare le proprie scelte verso le migliori tecnologie economicamente compatibili per tutelare l'ambiente nel miglior modo possibile;
- Impegnarsi al miglioramento continuo e alla prevenzione dell'inquinamento tenendo sotto controllo gli effetti ambientali derivanti dalla propria attività e cercando di minimizzare il loro impatto sull'ambiente circostante;
- Adoperarsi per ridurre i consumi di risorse ed energia;
- Tenere sotto controllo la produzione di rifiuti;
- Tenere sotto costante controllo il proprio processo produttivo e le emissioni generate, in modo che non danneggino l'ambiente;
- Fornire alle persone che lavorano nell'organizzazione, e a quelle per conto dell'organizzazione, ogni mezzo necessario ed una formazione adeguati al corretto svolgimento del proprio lavoro;
- Diffondere il documento di politica ambientale a tutto il personale, ed i concetti in essa contenuti, anche a chi lavora per conto dell'organizzazione;
- Coinvolgere i propri fornitori di beni e servizi in modo tale da ottenere un comune miglioramento nella riduzione dell'impatto ambientale;
- Portare l'opinione pubblica a conoscenza di quelli che sono i nostri intenti e la propria politica ambientale. Il presente documento sarà messo a disposizione a chiunque ne faccia richiesta;
- Riesaminare periodicamente i propri progetti, sistemi ed obiettivi, alla luce dei risultati emersi da verifiche interne, dall'evoluzione tecnologica e da eventuali variazioni del processo produttivo;
- Informare e sensibilizzare in modo opportuno tutti i clienti riguardo alla corretta gestione del prodotto fornito affinché rispettino maggiormente l'ambiente.

Per quanto attiene all'**IMPATTO ENERGETICO** delle proprie attività, l'azienda si pone nei confronti dei propri clienti offrendo prodotti di qualità realizzati con cicli produttivi che rispondono a rispetto dei criteri di sostenibilità dal punto di vista dei consumi energetici.

Azienda pensa di dover seguire con determinazione alcuni principi che qui di seguito ha sintetizzato:

- mantenere la conformità con tutti i regolamenti vigenti in campo energetico, inclusi quelli che l'azienda ha sottoscritto volontariamente;
- stabilire revisionare obiettivi e traguardi energetici;
- perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni energetiche, priorizzate secondo livelli di significatività decrescenti, uniformandole ai valori di efficienza aziendale misurata più virtuosi;
- sensibilizzare il personale alle dinamiche energetiche e formarlo adeguatamente in relazione all'impatto energetico delle attività lavorative con particolare riferimento agli ambiti dove il consumo di energia è rilevante;
- mettere a disposizione informazioni, risorse umane, e finanziarie al fine di raggiungere gli obiettivi e i traguardi stabiliti;
- incrementare possibile il ricorso a fonti di energia rinnovabili;
- valutare per ogni sito installazione di sistemi di dominazione ad alta efficienza in caso di ristrutturazione, sostituzione e ampliamento;

- rendere disponibile a tutti livelli dell'organizzazione e ai soggetti che lavorano per l'organizzazione il presente documento;
- provvedere alla valutazione, progettazione e acquisto di prodotti energeticamente efficienti finalizzati al miglioramento delle prestazioni energetiche. Anche i nostri fornitori saranno sensibilizzati sulle tematiche energetiche e dovranno aderire ai principi stabiliti nella presente politica energetica.

Per quanto riguarda la tutela della **SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO**, l'azienda pensa di dover seguire con determinazione alcuni principi che qui di seguito ha sintetizzato:

- essere conforme alla legislazione vigente inerente la salute e sicurezza sul lavoro ed ai requisiti sottoscritti dall'azienda stessa;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie professionali;
- impegnarsi a eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la SSL compatibilmente con le opzioni tecnologiche ragionevolmente applicabili;
- consultare i lavoratori ed i loro rappresentanti e sostenere la loro partecipazione attiva al miglioramento del sistema di gestione e delle prestazioni di salute e sicurezza sul lavoro;
- coinvolgere i Fornitori in obiettivi di salute e sicurezza sul lavoro.

Questi impegni, che si traducono periodicamente in specifici obiettivi e traguardi per garantire il miglioramento continuo dei propri sistemi di gestione, vengono perseguiti attraverso:

1. il monitoraggio dei rischi legati alle attività lavorative, sia nelle decisioni strategiche, sia nelle singole attività operative svolte direttamente o tramite fornitori; il monitoraggio delle prestazioni dei processi produttivi
2. la riduzione dei valori di rischio per la salute e la sicurezza, riconducibili a probabilità e gravità; la riduzione dei valori di rischio per la sicurezza dei prodotti
3. la formazione e responsabilizzazione del personale e la sensibilizzazione dei fornitori;
4. la consapevolezza dei lavoratori sulle operazioni da svolgere per garantire la conformità dei prodotti ed al fine di evitare i comportamenti pericolosi per la salute e la sicurezza;
5. la comunicazione sistematica delle informazioni sulle proprie prestazioni di processo, ambientali e di sicurezza garantendo la massima affidabilità dei dati.

La **CARTIERE CARRARA S.p.A.** si impegna affinché la seguente politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli. Il CdA individuerà ogni anno, nel corso dei riesami periodici, gli obiettivi misurabili che rendono concreta tale politica e verificherà i risultati raggiunti.

Carraia, lì 17.10.2025

Il Presidente del C.d.A.

